

A todas las familias de ABS,

Estos son ciertamente tiempos difíciles. En primer lugar, permítanme desearles buena salud a todos. Sólo puedo imaginar el estrés que muchos de ustedes están viviendo. He pasado la mayor parte de mi vida en o alrededor del campo de la atención médica. Mi padre era cirujano y mis primeros recuerdos son de cuando estaba en los hospitales. Después de la escuela de medicina, me formé en medicina pulmonar y de atención crítica. Pasé un tiempo en uno de los principales hospitales pulmonares que atendieron el azote de "su" tiempo, la tuberculosis. Más tarde dirigí una empresa de Hospitalistas que administró cientos de hospitales cuando una epidemia de influenza sobrepasó nuestros recursos. Lo que puedo decir a partir de décadas de experiencia, tanto en la atención de primera línea como en la retaguardia manejando el proceso de atención, es que el Covid-19 presenta desafíos nunca antes vistos.

Como siempre, nuestra mayor preocupación son los niños y sus familias que nos han confiado. El servicio que prestamos es un servicio esencial. Esto es muy importante, sobre todo en esta clase de crisis. El trabajo que nosotros, en colaboración con ustedes, hemos hecho colectivamente hasta ahora durante esta pandemia es nada menos que extraordinario. Mientras que muchos en la industria han detenido los servicios, hemos encontrado algunas maneras de hacerlos funcionar y evitar la interrupción en la atención y la probable regresión en los comportamientos que podrían resultar.

Casi tan importante es nuestro compromiso con la seguridad de todos. Hemos publicado normas basadas en las recomendaciones de los CDC para minimizar los contagios y hacer todo lo que esté a nuestro alcance para asegurar un ambiente de trabajo seguro. Si bien hemos mantenido los servicios, también nos adherimos firmemente a hacer las cosas simples, como lavarnos las manos antes y después de cualquier contacto, el uso de desinfectantes para manos y juguetes, mantener la separación física con los miembros de la familia, asegurarnos de que nadie esté enfermo en casa y hacernos un chequeo si pensamos que nosotros mismos podemos tener alguna enfermedad. Trabajamos en una política factible para proporcionar coberturas faciales a nuestros terapeutas e instruir a todos a seguir las pautas recomendadas por los CDC. Hemos cambiado el tiempo de modificación del programa de la BCBA a los servicios de telesalud para reducir el número de personas en el hogar. Lo que puede no ser tan evidente es el increíble trabajo que ha hecho nuestro equipo de apoyo administrativo. Hemos trasladado a la gran mayoría del personal administrativo y sus procesos a sus casas, los miembros de nuestro equipo de "Admisión" han creado el mayor número de niños en nuestra historia preparándolos para la atención, y los miembros de nuestro equipo de "Autorización" están haciendo un trabajo increíble lidiando con lo que parecen ser cambios diarios provenientes ya sea de nosotros en la forma de atención que brindamos o del cambio de reglas que nos imponen los planes de salud. De la misma manera, nuestro equipo de "Contratación del Plan Médico" y todos los demás se están adaptando y trabajando horas extras para asegurarse de que podamos atender a nuestros hijos. Estamos haciendo todo eso desde cada una de nuestras casas para mantener el distanciamiento social.



Mi responsabilidad como CEO de ABS es hacer todo lo que pueda para asegurarme de que la empresa en sí es estable y viable, para proporcionar servicios ahora en la emergencia y de nuevo más tarde cuando todo esto se encuentre en el espejo retrovisor. El equipo directivo se ha reunido diariamente para desarrollar un plan para mantener a ABS en funcionamiento y en posición de prosperar cuando todo esto termine. Le pido a cada uno de ustedes que entiendan que estamos haciendo todo lo que podemos pensar para minimizar el impacto para nuestros hijos y para nuestro personal.

Si nos reunimos todos durante estos próximos meses, esto pasará rápidamente, y podremos regresar a nuestro estado normal de innovación y excelencia.

Mi compromiso personal con cada uno de ustedes es que usaré toda mi experiencia para dirigir a ABS a lo largo de este período y al mismo tiempo conservar nuestra bien merecida reputación de ser uno de los mejores de la industria.

Gracias por confiar en ABS,

Dr. Adam Singer
Director General
Alternative Behavior Strategies